

Realschule_{plus}Kandel

Jahnstr. 18
76870 Kandel
Telefon 07275 91440
Fax 07275 914429
E-Mail: Realschule.Kandel@t-online.de



Essen in der Schule – Umstellung und bargeldlose Bezahlung

Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

das bisherige Bestell- und Abrechnungssystem der Mensaverpflegung wurde auf bargeldlose Bestellung und Bezahlung umgestellt. Wir möchten Sie nun über die wichtigsten Eckpunkte des neuen Systems informieren:

Grundlage für den bargeldlosen Essenseinkauf ist ein Chip in Form eines Schlüsselanhängers. Dieser wurde bereits ausgegeben. Damit mit diesem Chip ein Essen bezahlt werden kann, muss vorher eine Überweisung des Geldes auf das Mensakonto erfolgen.

Hier die Bankverbindung, auf die das Essensgeld online oder per Überweisungsträger überwiesen werden kann:

Empfänger:	Kreisverwaltung Germersheim	
Kontonummer:	1000274819	IBAN: DE58548514401000274819
Bankleitzahl:	548 514 40	BIC: MALADE51KAD
Geldinstitut:	Sparkasse Germersheim-Kandel	
Verwendungszweck:	ID-Nummer und Name des Kindes	

Bitte unbedingt die ID-Nummer als Verwendungszweck angeben, damit der Geldbetrag dem jeweiligen Besitzer des Chips zugeordnet werden kann.

Die ID-Nummer finden Sie auf der Vorderseite des Chips.

Bitte achten sie darauf, dass der Betrag für die Kosten des Bestellzeitraums ausreicht (also mindestens 15 Euro bei fünf geplanten Mahlzeiten).

Bitte überweisen Sie bei Geschwisterkindern für jedes Kind einzeln den Betrag, da die Überweisung automatisch verarbeitet wird und dadurch dann auch richtig zugeordnet werden kann.

Das Geld muss rechtzeitig vor der Bestellung auf dem Konto eingegangen sein. Nur im Falle eines Guthabens kann die Bestellung der Mittagsverpflegung erfolgen. Bitte berücksichtigen Sie dabei, dass die Laufzeit einer Überweisung manchmal mehrere Tage dauern kann.

Wir empfehlen Ihnen für die Überweisung Ihrer Bank, einen Dauerauftrag zu erteilen.

Die **Bestellung der Mittagsverpflegung** kann über zwei verschiedene Wege erfolgen:

Menübestellterminal

Die Bestellung wird an dem Bestellterminal der Schule vorgenommen.

Hier wird die Chipkarte aufgelegt, das Guthaben wird übertragen. Jetzt kann die Wochenbestellung vorgenommen werden. Ein einfach gestaltetes Bedienungsmenü erlaubt allen Schüler/innen die Bestellung durch Berühren der entsprechenden Felder für die jeweiligen Wochentage. Mit dem Bestätigen der Bestellung wird Ihrem Kind garantiert, dass an den ausgewählten Tagen das gewünschte Essen bereit steht. Der Betrag für das bestellte Essen wird von dem Chip abgebucht.

Internet

Auf der Homepage der Schule finden Sie in der Rubrik "Ganztagsschule" einen Link zu <http://www.mensa-realschule-kandel.de> (Sie können auch direkt diese Homepage aufrufen) und die Wochenübersicht für die Bestellung anhand des Speiseplanes. Sie können sich dann direkt auf das Essenskonto Ihres Kindes einloggen, die Bestellung auch gemeinsam mit Ihrem Kind planen und direkt online bestellen.

Wichtig ist, dass der Bestellvorgang bei beiden Möglichkeiten bis Freitag, 10.30 Uhr, für die nachfolgende Woche bestätigt ist.

Vor der Essensausgabe in der Mensa legt Ihr Kind seinen Chip auf ein Lesegerät. Das Gerät zeigt dann dem Mensapersonal, ob Ihr Kind für diesen Tag ein Essen bestellt hat.

Wenn das Guthaben 15 Euro unterschreitet, erhält Ihr Kind über das Bestellterminal den Hinweis, das Guthaben wieder aufzustocken, damit für die nächste Woche wieder bestellt werden kann. Am Bestellterminal sieht Ihr Kind auch das aktuelle Guthaben.

Bei Krankheit des Kindes besteht die Möglichkeit, die Bestellung zu stornieren. Hier können Sie wie bisher über das Sekretariat stornieren oder – neu ! – über das Internet fristgerecht das Essen abmelden. Das Geld wird dann dem Essenskonto gutgeschrieben und kann wieder auf den Chip am Bestellterminal aufgebucht/übertragen werden.

Der Verlust des Chips sollte im Sekretariat unverzüglich gemeldet werden, damit dieser dann gesperrt werden kann! Der Betrag für nicht in Anspruch genommenes Essen bleibt Ihnen somit erhalten. Ein Ersatzchip kann dann zur Verfügung gestellt werden. Die dadurch entstehenden Kosten in Höhe von 5 Euro werden direkt von Ihrem Guthaben abgebucht. Durch dieses Verfahren ist der Schaden durch Verlust der Karte und die Möglichkeit, dass ein Unbefugter abbucht, äußerst gering.

Mit freundlichen Grüßen

Schulleitung